



ALL4CYCLING

Retournez les articles à l'adresse suivante :

Lunar Sport S.r.l.

Viale Borri, 311 - 21100 Varese - ITALIE

T. +39 0332 816961 - info@all4cycling.com

Formulaire retours (Remboursement/échange)

- ◆ Les articles doivent être retournés dans les 30 jours suivant la réception de la marchandise.
- ◆ Les articles retournés dans des emballages abîmés ne seront pas acceptés.
- ◆ Les articles doivent être emballés avec soin afin d'éviter tout dommage..
- ◆ Les articles retournés doivent être renvoyés inutilisés et dans leur état d'origine.

Numéro(s) RMA	
Prénom	
Nom	
Numéro de commande	
Raison du retour	
Suite à donner Sélectionnez l'une des options	<input type="checkbox"/> ÉCHANGE <input type="checkbox"/> REMBOURSEMENT AVEC VIREMENT <input type="checkbox"/> REMBOURSEMENT AVEC CODE DE RÉDUCTION
Commentaires En cas d'échange, précisez la nouvelle taille demandée ou l'article désiré	



Retournez un article en quelques étapes

Connectez-vous à votre compte, sélectionnez la commande et cliquez sur Demande retour article pour créer un numéro de RMA de chacun des produits que vous souhaitez retourner.

Préparez l'article que vous souhaitez retourner, en utilisant si possible l'emballage d'origine.

Complétez le formulaire des retours (feuille précédente) et mettez-le dans le paquet/enveloppe.

Inscrivez le numéro de RMA attribué à l'extérieur du paquet/enveloppe (en cas de plusieurs échanges, écrivez un seul numéro de RMA)

Envoyez le paquet/enveloppe à l'adresse suivante: **Lunar Sport S.r.l. Viale Borri, 311 - 21100 Varese - ITALIE**

Remarque

- ◆ Les frais de port pour les retours sont à votre charge.
- ◆ Les frais de port pour l'envoi d'un nouvel article de remplacement sont à notre charge.
- ◆ Dans le paquet/enveloppe, mettez l'article avec les étiquettes, les informations et les emballages supplémentaires.
- ◆ En cas de retour de plusieurs articles, vous devez inscrire sur le formulaire des retours (feuille précédente) le numéro de RMA de chacun des articles que vous souhaitez retourner.
- ◆ Vous pouvez spécifier vos préférences pour le remboursement ou l'échange dans le formulaire des retours (feuille précédente)
- ◆ Le remboursement ou l'expédition de l'article échangé seront effectués à réception de l'article.

Pour des retours hors UE

Écrivez obligatoirement, et de manière bien visible, à l'extérieur de l'emballage RETURNED GOODS - FAILED SALE. Faites de même sur les formulaires CN22 et/ou CN23 de déclarations en douane. Si vous n'écrivez la phrase ci-dessus, le colis pourrait ne pas être distribué et renvoyé à l'expéditeur. Dans le colis, ne joignez pas la facture envoyée avec la commande originale, mais déclarez la valeur de chaque article retourné.

Recommandations

- ◆ Utilisez un mode d'expédition avec suivi en cas de problème avec le transporteur.
- ◆ Utilisez pour le retour un emballage adéquat (paquet ou enveloppe) pouvant protéger correctement l'article.
- ◆ Si vous échangez un article, veuillez préciser dans les commentaires les informations (nom, taille, quantité) concernant le nouvel article désiré.
- ◆ Aucune étiquette/notice ne doit être retirée de l'article et les emballages d'origine doivent être conservés.
- ◆ N'utilisez pas de parfum ou de déodorant lorsque vous portez un article que vous pourriez retourner.

Questions et informations

Tél. +39 0332 816961

Courriel. info@all4cycling.com

Lunar Sport S.r.l

Foglio 2