



ALL4CYCLING

Enviar las devoluciones a esta dirección:

Lunar Sport S.r.l.

Viale Borri, 311 - 21100 Varese - ITALIA

T. +39 0332 816961 - info@all4cycling.com

Formulario devoluciones (Devolución/sustitución)

- ◆ Los artículos deben ser devueltos dentro de los 30 días siguiente a la recepción de los bienes.
- ◆ Las devoluciones enviadas en paquetes dañados y no íntegros no se aceptarán.
- ◆ Los artículos deben embalarse con cuidado para evitar los daños.
- ◆ Las devoluciones deben enviarse sin usar y en su estado original.

Número/s RMA	
Nombre	
Apellidos	
Número de pedido	
Motivo de la devolución	
Acción requerida Indicar una de las opciones	<input type="checkbox"/> SUSTITUCIÓN <input type="checkbox"/> REEMBOLSO MONETARIO <input type="checkbox"/> REEMBOLSO CON CÓDIGO DE DESCUENTO
Comentarios En caso de SUSTITUCIÓN, especificar la nueva talla solicitada o el producto deseado	



Pocos pasos para realizar una devolución

Inicie sesión, seleccione el pedido y haga clic en Solicitar la devolución del producto para crear un número de RMA de cada producto que desea devolver.

Prepare el producto que desea devolver, si es posible utilizando el embalaje original.

Rellene el formulario de devoluciones (hoja anterior) e introdúzcalo en el paquete/sobre.

Escriba el número de RMA asignado en la parte exterior del paquete/sobre (en caso de varias sustituciones, escriba solo un número de RMA)

Envíe el paquete/sobre a la siguiente dirección: **Lunar Sport S.r.l. Viale Borri, 311 - 21100 Varese - ITALIA**

Tenga presente

- ◆ Los gastos de envío de la devolución corren a su cargo.
- ◆ Los gastos de envío para el envío de un nuevo producto de sustitución corren de nuestra cuenta.
- ◆ En el paquete/sobre junto con el producto, introduzca las etiquetas y embalajes adicionales.
- ◆ En caso de devolución de varios artículos, es necesario incluir en el formulario de devoluciones (hoja anterior) el número de cada producto que desea devolver.
- ◆ Puede especificar sus preferencias de reembolso o sustitución en el formulario de devoluciones (hoja anterior).
- ◆ El reembolso o el envío del producto sustituido se realizarán tan pronto como se reciba el producto.

Para las devoluciones fuera de la UE

Debe escribir de manera clara y bien visible, en el exterior del paquete, RETURNED GOODS - FAILED SALE - Lo mismo debe repetirse en la declaración de aduanas CN22 y/o CN23. La falta de dicha frase podría dar lugar a la imposibilidad de recibir la devolución y el reembolso o sustitución al remitente. Durante el envío, no adjunte la factura original en la devolución, pero sí declare el valor de la mercancía devuelta.

Recomendaciones

- ◆ Utilizar un método de envío que se pueda rastrear en caso de problemas con el mensajero.
- ◆ Enviar las devoluciones con un embalaje (paquete o sobre) que ofrezca una protección adecuada para el producto.
- ◆ Si quiere sustituir un artículo, por favor, escriba en los comentarios los detalles (nombre, talla, cantidad) del producto nuevo que desea.
- ◆ No deben retirarse las etiquetas del producto y debe conservarse el embalaje original.
- ◆ No utilizar perfume o desodorante cuando se pruebe un producto que pueda devolver.

Preguntas e información

Teléfono. +39 0332 816961

Correo electrónico. info@all4cycling.com