



ALL4CYCLING

Die Rücksendungen an diese Anschrift schicken:

Lunar Sport S.r.l.

Viale Borri, 311 - 21100 Varese - ITALIEN

T. +39 0332 816961 - info@all4cycling.com

Formular zur Rücksendung (Rückgabe/Wechsel)

- ◆ Die Artikel müssen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware zurückgegeben werden.
- ◆ Rücksendungen in nicht vollständigen Verpackungen werden nicht angenommen.
- ◆ Die Artikel müssen sorgfältig verpackt sein, um Beschädigungen zu vermeiden.
- ◆ Zurückgegebene Artikel dürfen nicht gebraucht worden sein und müssen sich im Originalzustand befinden.

Numero/i RMA	
Name	
Nachname	
Bestellnummer	
Begründung der Rückgabe	
Erforderlich Geben Sie eine der Optionen an	<input type="checkbox"/> Austausch <input type="checkbox"/> Barerstattung <input type="checkbox"/> Erstattung mit Rabatt-Code
Kommentare Im Falle eines Austausches geben Sie bitte die angeforderte neue Größe oder das gewünschte Produkt an.	



Wenige Schritte für eine erfolgreiche Rückgabe

Gehen Sie in Ihr Konto, wählen Sie die Bestellung und klicken Sie auf Antrag zur Rückgabe, um eine RMA-Nummer für jedes Produkt, das Sie zurückgeben wollen, zu bekommen.

Verpacken Sie das Produkt, das Sie zurückgeben wollen, möglichst in der Originalverpackung.

Füllen Sie das Rückgabe-Formular (vorheriges Blatt) aus und geben Sie es in das Paket bzw. den Umschlag.

Schreiben die zugeteilte RMA-Nummer auf die Außenseite der Verpackung bzw. des Umschlags. (Bei mehreren Rückgaben nur eine Nummer notieren.)

Senden Sie das Paket bzw. den Umschlag an die folgende Anschrift: **Lunar Sport S.r.l. Viale Borri, 311 - 21100 Varese - ITALIEN**

Hinweise

- ◆ Die Versandkosten der Rückgabe sind von Ihnen zu tragen.
- ◆ Die Versandkosten für ein neues Ersatzprodukt werden von uns getragen.
- ◆ In das Paket bzw. den Umschlag sind mit dem Produkt auch dessen Etiketten, Schildchen und zusätzlichen Verpackungen zu geben.
- ◆ Im Falle der Rückgabe von mehreren Artikeln ist es nötig, auf das Rückgabe-Formular (vorheriges Blatt) die RMA-Nummer jedes Artikels zu schreiben, die zurückgegeben werden soll.
- ◆ Ob Sie Erstattung oder Austausch bevorzugen, können Sie auf dem Rückgabe-Formular (vorheriges Blatt) notieren.
- ◆ Die Erstattung oder der Versand des Ersatzprodukts erfolgen, sobald die Rückgabe bei uns eingetroffen ist.

Für Rücksendungen von außerhalb der EU

Auf Paket ist unbedingt und deutlich sichtbar zu schreiben: **RETURNED GOODS - FAILED SALE**. Dies IST auch auf den Zollpapieren CN22 und / oder CN23 zu wiederholen. Wenn der genannte Hinweis auf dem Paket fehlt, kann es dazu kommen, dass die Rücksendung nicht ankommt und sie an den Absender zurückgeht. Der Rücksendung nicht die mit der ursprünglichen Bestellung geschickte Rechnung beilegen, sondern den Wert jedes Artikels angeben, der zurückgeschickt wurde.

Empfehlungen

- ◆ Verwenden Sie eine Versandart, die im Fall von Problemen mit dem Spediteur nachvollziehbar ist.
- ◆ Verwenden Sie für die Rücksendung eine Verpackung (Paket oder Umschlag), die das Produkt angemessen schützt.
- ◆ Wenn Sie einen Artikel austauschen, bitte wir Sie, uns in Ihren Kommentaren die Produktdetails (Bezeichnung, Größe, Menge) des im Austausch gewünschten neuen Produkts anzugeben.
- ◆ Von den Produkten dürfen keine Schildchen und/oder Etiketten entfernt und es müssen die Originalverpackungen aufbewahrt werden.

- ◆ Verwenden Sie bitte kein Parfüm oder Deodorant, wenn Sie ein Produkt ausprobieren, das Sie eventuell zurückgeben.

Fragen und Informationen

T. +39 0332 816961

E. info@all4cycling.com